

UPUTE ZA KORIŠTENJE SUSTAVA – mobilna aplikacija

1. O eRedar sustavu

eRedar je sustav upravljanja prijavama koje građani mogu slati Upravnom odjelu za komunalno gospodarstvo grada vezano za razna pitanja iz tog područja djelokruga. Prijave i pitanja vezana uz funkcioniranje komunalne službe grada, eventualna remećenja reda u gradu, obavještanje odjela o uočenim oštećenjima u gradu i slične teme. Sustav je besplatan za sve građane. Prije njegove upotrebe, svaki građanin treba se registrirati u sustavu, ispuniti prijavni obrazac za kreiranje svojeg korisničkog profila. Time stječe pravo korištenja sustava. Svaki registrirani korisnik sustava može slati prijave ili upite samo onom odjelu komunalnog gospodarstva grada za koji je registrirani. Svaka poslana prijava podliježe provjeri sadržaja te nakon provjere da prijava ne sadrži uvredljiv sadržaj, ista se objavljuje i dostupna je javnosti. Sve zaprimljene prijave su javne i dostupne za pregledavanje cijeloj zajednici. Na slici 1. prikazan je izgled pristupne stranice sustava.



Slika 1. Početna stranica eRedar sustava

Sustav omogućuje pregledavanje prijava i upita ovisno o postavljenim uvjetima. Za svaku prijavu moguće je pratiti tijek njezinog rješavanja te trenutno stanje u rješavanju. Time se osigurava transparentnost u radu Odjela za komunalno gospodarstvo i informacije o dinamici rješavanja prijavljenih problema građana. Odjel komunalnog gospodarstva pomoću sustava može izvještavati građane o poduzetim mjerama vezano za pojedinačnu prijavu i njezin trenutni status u rješavanju. Na osnovi datuma zaprimanja i datuma rješavanja problema građanima se daju moguće procjene efikasnosti rada odjela, a sve u cilju boljeg funkcioniranja Grada.

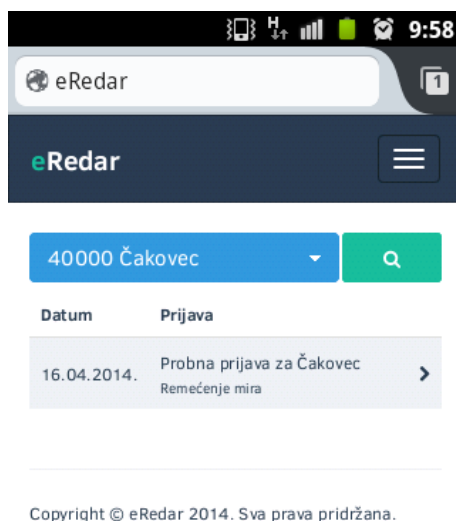
2. Pregled zaprimljenih prijava

Putem mobitela korisnicima se omogućuje uvid o zaprimljenim prijavama vezano za odabrani grad. Na slici 2. prikazan je izgled zaslona mobilne aplikacije. U gornjem dijelu aplikacije nalazi se ikona, pritiskom na nju prikazuje se meni s ponuđenim opcijama: „Pregled prijava“ i „Prijavi se“ (prijava za registriranog korisnika).



Slika 2. Prikaz glavnog menija

Odabirom ponuđene opcije „Pregled prijava“, korisnik prelazi u dio aplikacije koja omogućuje pretraživanje prijava ovisno o odabranom gradu. Na slici 3. prikazan je zaslon i primjer tablice s popisom zaprimljenim prijavama. U gornjem dijelu zaslona nalazi se popis gradova koji su prijavljeni u sustav. Odabirom grada pokreće se prikaz najnovijih zaprimljenih prijava.



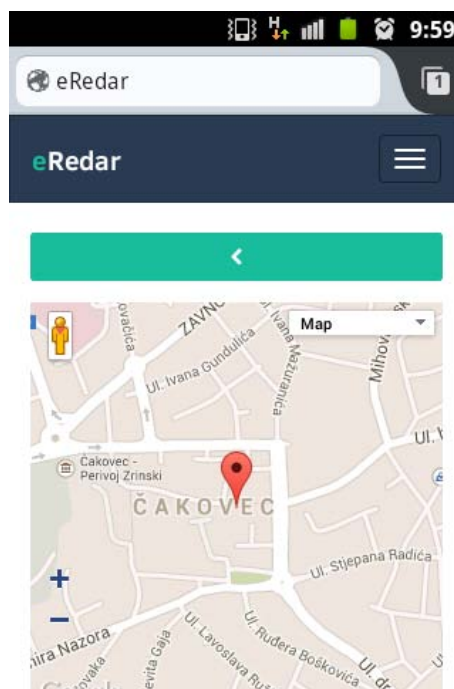
Slika 3. Tablica s pregledom prijava

Ukoliko korisnik želi vidjeti detaljne informacije za neku od prijava, potrebno je kliknuti na naslov prijave. Odabirom prijave na zaslonu mobitela prikazat će se potpune informacije o prijavi i njen trenutni status u rješavanju. Na slici 4. prikazan je zaslon s detaljnim podacima.



Slika 4. Pregled detaljnih informacija

Svaka zaprimljena prijava popraćena je, osim s naslovom prijave i popratnim tekstom, s točnom lokacijom mjesta u gradu na koju se prijava odnosi. Također, uz prijavu je moguće poslati popratnu sliku kao nadopunu prijavi. U gornjem dijelu nalaze se ikone kojima korisnik može pogledati mapu grada s označenom lokacijom prijave te sliku ukoliko je poslana. Na slici 5. prikazana je mapa grada s označenim mjestom/adresom na koje se odnosi zaprimljena prijava.



Slika 5. Mapa grada i prikaz lokacije mjesta prijave

3. Slanje prijave

Prijavu može poslati svaki građanin koji je registriran u sustav eRedar. Odabirom opcije u meniju „Prijavi se“ korisniku se prikazuje prijavna forma. Registrirani korisnik upisuje svoju mail adresu s kojom se je registrirao te lozinku. Na slici 6. prikazana je prijavna forma.



The screenshot shows a mobile browser interface for the eRedar website. At the top, the address bar displays 'eRedar'. Below it is a dark blue header with the 'eRedar' logo and a hamburger menu icon. The main content area contains a login form with two input fields: 'Email*' and 'Lozinka*'. Below the fields are two buttons: a dark blue 'Prijavi se' button and a green 'Registracija' link. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: 'Copyright © eRedar 2014. Sva prava pridržana.'

Slika 6. Forma za prijavu registriranih korisnika

Nakon prijave u sustav korisniku se pruža mogućnost daljnjeg pregleda prijava ili slanja novih. Također, korisnik može uređivati svoje osnovne podatke koji se koriste u sustavu: ime, prezime i pristupnu lozinku. Na slici 7. prikazan je meni koji se nudi korisniku nakon prijave.

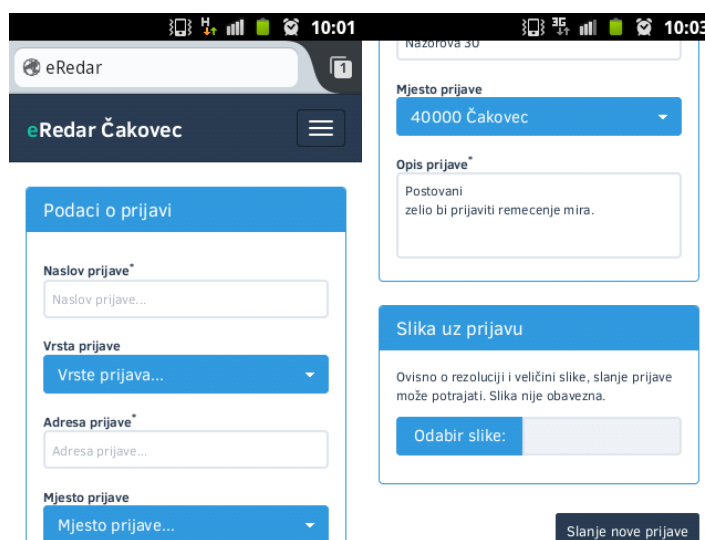


Slika 7. Glavni meni registriranog korisnika

Ukoliko korisnik odabere opciju „Nova prijava“, na zaslonu mobitela prikazuje mu se forma za upis podataka o prijavi. Prilikom slanja nove prijave Odjelu komunalnog gospodarstva, potrebno je upisati sljedeće podatke:

- naslov prijave
- odabrati vrstu prijave
- adresu ulice na koju se odnosi prijava
- mjesto/grad (postoji mogućnost da se odabere pojedino mjesto koje pripada gradu)
- opis prijave – o čemu se radi u prijavi, kratki opis problema koji se prijavljuje

Korisnik prilikom slanja može pridodati sliku koja vizualno opisuje problem (na primjer. problem nečistoće u dijelu grada, uočena oštećenja i slično). Na slici 8. prikazana je forma za slanje nove prijave.

The screenshot shows the eRedar mobile application interface. At the top, there's a header with the eRedar logo and 'eRedar Čakovec'. Below that, a section titled 'Podaci o prijavi' contains several input fields: 'Naslov prijave*' (Title), 'Vrsta prijave' (Type) with a dropdown menu, 'Adresa prijave*' (Address), and 'Mjesto prijave' (Location) with a dropdown menu. To the right, there's a section for 'Mjesto prijave' with a dropdown menu set to '40000 Čakovec', and an 'Opis prijave*' (Description) text area containing the text 'Postovani zelio bi prijaviti remecenje mira.'. Below the description is a section for 'Slika uz prijavu' (Image with report) with a note 'Ovisno o rezoluciji i veličini slike, slanje prijave može potrajati. Slika nije obavezna.' and an 'Odabir slike:' button. At the bottom right, there is a 'Slanje nove prijave' button.

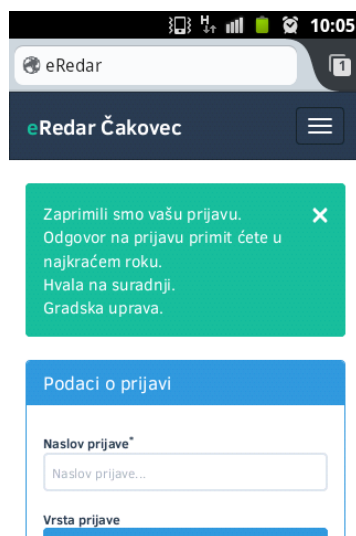
Slika 8. Forma za slanje nove prijave

Slanje popratne slike nije obavezno. Međutim, ukoliko korisnik odabere tu opciju daje mu se mogućnost da odabere već gotovu sliku ili da je snimi prije slanja prijave. Na slici 9. prikazan je meni s ponuđenim opcijama.



Slika 9. Meni za odabir slike

Nakon što su svi podaci upisani potrebno je pritisnuti na gumb „Slanje nove prijave“ da se pokrene proces slanja prijave u sustav eRedar. Ukoliko je slanje prijave uspješno obavljeno, korisniku se na zaslonu prikazuje poruka kao što je prikazano na slici 10.



Slika 10. Potvrda o zaprimljenoj prijavi

Sve poslane prijave zapisuju se u sustav eRedar, a sustav automatski o tome obavještava nadležnu osobu u Upravi grada. Zaprimljena prijava bit će prikazana na internetu u pregledu prijava kada nadležna osoba provjeri njen sadržaj te odgovori na njen upit. Za svaku potvrđenu prijavu, građani mogu pratiti njen status i dinamiku u rješavanju. Za svakog registriranog korisnika nema ograničenja u broju i učestalosti slanja prijava.