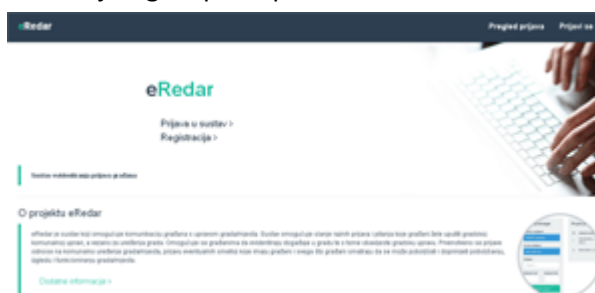


UPUTE ZA KORIŠTENJE SUSTAVA

1. O eRedar sustavu

eRedar je sustav upravljanja prijavama koje građani mogu slati Upravnom odjelu za komunalno gospodarstvo grada vezano za razna pitanja iz tog područja djelokruga. Prijave i pitanja vezana uz funkcioniranje komunalne službe grada, eventualna remećenja reda u gradu, obavještanje odjela o uočenim oštećenjima u gradu i slične teme. Sustav je besplatan za sve građane. Prije njegove upotrebe, svaki građanin treba se registrirati u sustavu, ispuniti prijavni obrazac za kreiranje svoj korisničkog profila. Time stječe pravo korištenja sustava. Svaki registrirani korisnik sustava može slati prijave ili upite samo onom odjelu komunalnog gospodarstva grada za koju je registrirani. Svaka poslana prijava podliježe provjeri sadržaja te nakon provjere da prijava ne sadrži uvredljiv sadržaj ista se objavljuje i dostupna je javnosti. Sve zaprimljene prijave su javne i dostupne za pregledavanje cijeloj zajednici. Na slici 1. prikazan je izgled pristupne stranice sustava.



Slika 1. Početna stranica eRedar sustava

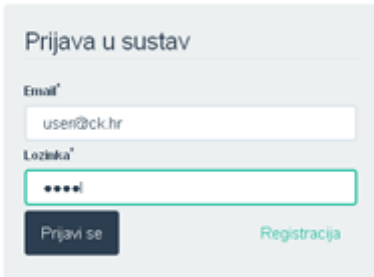
Sustav omogućuje pregledavanje prijava i upita ovisno o postavljenim uvjetima. Za svaku prijavu moguće je pratiti tijek njezinog rješavanja te trenutno stanje u rješavanju. Time se osigurava transparentnost u radu odjela za komunalno gospodarstvo i informacije o dinamici rješavanja prijavljenih problema građana. Odjel komunalnog gospodarstva pomoću sustava može izvještavati građane o poduzetim mjerama vezano za pojedinačnu prijavu i njezin trenutni statusa u rješavanju. Na osnovi datuma zaprimanja i datuma rješavanja problema, građanima se daje moguće procjene efikasnosti rada odjela, a sve u cilju boljeg funkcioniranja Grad.

2. Prijava korisnika u sustav

Prije korištenja **eRedar** sustav od strane građana, potrebno je izvršiti registraciju u sustav. Registracijom, kreira se osobni profil korisnika i građanin ostvaruje pravo besplatnog korištenja sustava. Registracija je u potpunosti besplatna, a započinje odabirom opcije „**Registracija**“. Korisniku se prikazuje jednostavna forma za upis osnovnih podataka kojima se definira budući korisnički profil. Korisnik treba upisati sljedeće podatke: prezime, ime, adresa stanovanja, mjesto stanovanja, e-mail adresa, pristupna lozinka. Slika 2 prikazuje registracijsku formu novog korisnika sustava.

Slika 2 Forma za registracija korisnika

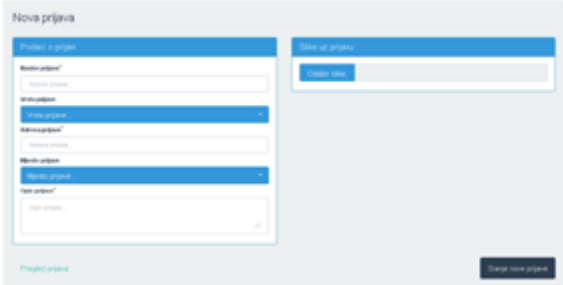
Sustav osigurava zaštitu privatnih podataka te ne provjerava vjerodostojnost podataka. Jedini podatak koji treba prilikom registracije biti vjerodostojan je korisnička e-mail adresa. Na nju korisnik prima aktivacijski ključ za potvrdu pristup sustavu. Nakon upisivanja potrebnih podataka, zahtjev za registraciju šalje se u sustav koji automatski generira aktivacijski ključ registracije. Generirani aktivacijski ključ šalje se korisniku na njegovu e-mail adresu na potvrdu. Sustav prilikom registracije prihvaća kao legitimne e-mail adrese **samo one koje su registrirane u hrvatskoj domeni**, tj. odobrene e-mail adrese od nekog od hrvatskih pružatelja usluga. Sve ostale e-mail adrese, kao što su adrese sa Google, Facebook ili neke druge društvene mreže, sustav neće prihvatiti. Time se osigurava ozbiljnost i odgovornost korisnika prilikom upotrebe sustava prijave. Nakon aktivacije profila, korisnik može pristupiti sustavu odabirom opcije „**Prijava u sustav**“. Na slici 3 prikazana je forma za prijavu u eRedar sustav.



Slika 3. Prijava u sustav

3. Slanje prijave

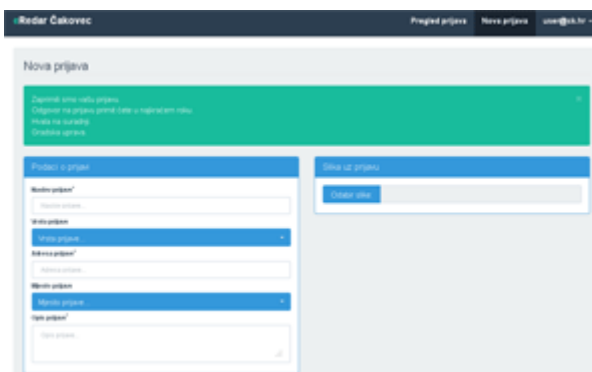
Nakon prijave u sustav korisnik ima mogućnost slanja prijave i pitanja odjelu za komunalno gospodarstvo za grad koji je odabrao prilikom svoje registracije. Odabirom opcije iz menija „**Nova prijava**“, korisniku se prikazuje forma za upis podataka o prijavi. Na slici 4. prikazan je izgled forme.



Slika 4. Definiranje nove prijave

Prilikom ispunjavanja forme za prijavu potrebno je ispuniti sve podatke. Kod prijave postoji mogućnost pridruživanja fotografije što nije obavezno za slanje prijave. Kod prijave potrebno je unijeti sljedeće podatke: naslov prijave, odabrati vrstu prijave, točnu adresu u gradu na koju se odnosi prijava, grad/mjesto adrese, prošireni tekst opisa prijave. Pod opisom prijave korisnik upisuje o čemu se radi, karakter problema. Ovaj podatak je bitan da odjel komunalnog gospodarstva dobije detaljno saznanje o karakteru problema te da zna poduzeti potrebne mjere.

Pritiskom na gumb „**Slanje prijave**“ sustav šalje prijavu s podacima Odjelu. Ukoliko su podaci ispravno uneseni, na zaslonu se pojavljuje obavijest o tome. Na slici 5 prikazana je poruka o uspješno poslanoj prijavi.



Slika 5. Slanje nove prijave

Svaka prijava šalje se u sustav odjela komunalnog gospodarstva. Djelatnici odjela provjeravaju pristiglu prijavu. Ukoliko je prijava smisljena, bez nedoličnih podataka i slike, prijava se odobrava i postaje javno vidljiva na sustavu. Broj prijava koje registrirani korisnik može slati nije ograničen. U slučaju da dođe do zlouporabe sustava od strane registriranog korisnika, administrator sustava može takovom korisniku zabraniti pristup i blokirati mu upotrebu sustava.

4. Pregled prijava

Svaki posjetitelj sustavu, registrirani i neregistrirani, ima mogućnost pregleda prijava. Sve odobrene prijave su javno dostupne te je moguće pratiti tijek njihovog rješavanja od strane odjela za komunalno gospodarstvo. Na slici 6. prikazan je zaslon za pretraživanje i prikaz prijava.



Slika 6. Pretraživanje prijava

Sustav pretraživanja omogućuje prikaz zaprimljenih prijava za određeni grad. U filtru pretrage korisniku se pruža mogućnost selektivnog pristupa pretraživanju podataka. Korisnik može osim odabiru grada odabrati dodatni uvjet u pretraživanju. Može odabrati pretraživanje na osnovi vrste prijave, prema upisanom pojmu koji želi pronaći u prijavama, prema odabranom periodu kada su prijave poslone. Na slici 7 prikazan je filtar pretraživanja.

Slika 7. Filtar pretraživanja

Nakon pritiska na gumb „**Pretraži prijave**“ u desnom dijelu stranice, u tablici se prikazuju podaci o prijavama. Na slici 8. prikazana je tablica s podacima prijave.

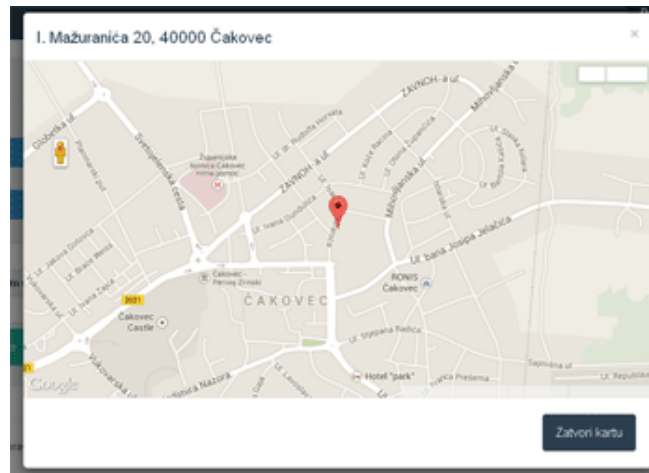
Popis prijava				
#	Datum prijave	Lokacija	Status prijave	Opis prijave
1	25.02.2014. u 18:53		Zaprimljena	Naslov: prijava slabog čišćenja ulica Vrsta prijave: Testna vrsta prijave

Slika 8. Pregled prijava

Klikom miša na neki od podataka u tablici, korisniku se prikazuju dodatne informacije vezane za odabranu prijavu. Na slici 9 prikazan je zaslom s podacima odabrane prijave.

Slika 9. Prikaz detaljnih podataka prijave

Na osnovi upisane adrese mjesta događaja na koji se odnosi prijava, korisnik ima mogućnost uvida u mapu grada s naznakom točne lokacije. Zbog toga je kod slanja prijave veoma bitna unijeti točnu adresu lokaciju prijave. Detaljni prikaz lokacije i mape dobije se pritiskom na oznaku lokacije u tablici prijava. Na slici 10. prikazana je mapa grada s označenom lokacijom prijave.



Slika 10. Mapa grada i označena lokacija prijave

eRedar je sustav koji je podržan na svim novijima web preglednicima. Za web preglednike starijeg datuma potrebno za nesmetanu upotrebu na računalo izvršiti nadogradnju web preglednika. To se posebno odnosi na starije inačice IExplorer-a, Windows XP sustava.

5. Mobilna aplikacija

eRedar sustav omogućuje pregled i slanje prijava upotrebom mobilne aplikacije i smartphone uređaja. Prilikom prijave na web stranicu putem smartphone uređaja, sustav automatski prepoznaje tip pristupnog uređaja te vrši prilagodbu veličini njegovog zaslona.

Nije potrebno da korisnik instalira nikakvu dodatnu mobilnu aplikaciju za korištenje sustava eRedar.